

Algemene voorwaarden:

Geldigheid

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen pedicurepraktijk Puur en een cliënt voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Inspanningen

Pedicurepraktijk Puur zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Pedicurepraktijk Puur zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van een behandeling.

Hygiëne

Persoonlijke hygiëne is bij pedicurepraktijk Puur erg belangrijk. Daarom wordt bij pedicurepraktijk Puur gewerkt volgens vastgestelde richtlijnen van de brancheorganisatie 'Provoet'. Zo worden bijvoorbeeld bij iedere cliënt nieuwe wegwerpartikelen gebruikt en gedesinfecteerde instrumenten. Alle gebruikte instrumenten worden na iedere werkdag in de ultrasoon gereinigd en daarna gedesinfecteerd.

Afspraken.

De cliënt moet verandering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan pedicurepraktijk Puur melden. Wanneer de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, kan pedicurepraktijk Puur het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Wanneer de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Pedicurepraktijk Puur de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Betalingen

Pedicurepraktijk Puur vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de praktijk. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Pedicurepraktijk Puur vermeldt prijswijzigingen 60 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de praktijk. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten per pin te voldoen.

Persoonsgegevens & privacy.

De cliënt voorziet pedicurepraktijk Puur vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan pedicurepraktijk Puur aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.

Pedicurepraktijk Puur neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem. Pedicurepraktijk Puur behandelt de vertrouwelijke gegevens van

de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Pedicurepraktijk Puur zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden.

Geheimhouding.

Pedicurepraktijk Puur is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt wanneer, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, pedicurepraktijk Puur verplicht is de vertrouwelijke informatie te verstrekken.

Aansprakelijkheid.

Pedicurepraktijk Puur is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat pedicurepraktijk Puur is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Pedicurepraktijk Puur is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

Klachten.

Wanneer de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan pedicurepraktijk Puur. Pedicurepraktijk Puur moet de klager binnen vijf werkdagen na de melding adequaat antwoord geven. Wanneer een klacht gegrond is, zal pedicurepraktijk Puur de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.

Corona

Vanwege ieders gezondheid zijn wij genoodzaakt om het protocol van onze brancheorganisatie en de regels van de overheid strikt op te volgen.

Wij zullen bij het maken van een afspraak u vooraf de navolgende vragen stellen:

- * Heeft u last van hoesten, keelpijn, niezen en/of verkoudheid?
- * Heeft u last van benauwdheid of longontsteking?
- * Heeft u koorts?
- * Heeft u onlangs contact gehad met iemand die covid-19 heeft?
- * Bent u zelf korter dan 2 weken geleden genezen van covid-19?
- * Hebben eventuele huisgenoten deze bovengenoemde klachten?

Wanneer deze vragen ieders gezondheid niet in de weg staan zullen wij een afspraak inplannen. Tijdens de afspraak zullen de hygiëne maatregelen strikt in acht worden genomen door beide partijen.